



**Miasto i Gmina
Sanniki**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami korzystającym z usług administracji
publicznej w Urzędzie Miasta i Gminy Sanniki**

Sanniki, marzec 2022

1. Podstawa prawna

Podstawę prawną niniejszego planu stanowi ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), zwana w tekście planu „ustawą”. Ustanowione w niej przepisy mają prowadzić do poprawy warunków życia osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z podeszłego wieku, niepełnosprawności lub choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług administracji publicznej z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Celem niniejszego planu jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami skutkująca eliminacją występujących barier zarówno architektonicznych jak i związanych z systemem obsługi interesantów.

Na podstawie powyżej przywołanej ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust. 1 (w tym burmistrzowie miast) ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan składa się z trzech części

- I. Diagnozy potrzeb
- II. Stanu realizacji zadań wynikających z diagnozy potrzeb
- III. Planu działania na wynikającego z diagnozy potrzeb i stanu realizacji zadań.
 - I. Diagnoza potrzeb

W obszarze organizacyjnym zdiagnozowano następujące potrzeby”

- 1) Powołanie Koordynatora ds. dostępności- krok ten jest niezbędny zarówno ze względów organizacyjnych, jak również jest spełnieniem wymogów wynikających z ustawy.
- 2) Opracowanie deklaracji dostępności - jak wyżej – działanie niezbędne zarówno ze względów organizacyjnych jak i prawnych.
- 3) Zebranie danych niezbędnych do określenia potrzeb w zakresie dostępności zarówno architektonicznej jak i z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności architektonicznej zdiagnozowano następujące potrzeby:

- 1) Wykonanie miejsca parkingowego (niebieskiej koperty dla osób niepełnosprawnych) , na terenie istniejącego parkingu przy urzędzie
- 2) Wykonanie urządzeń umożliwiających wejście do urzędu osobom niepełnosprawnym – schodołazów lub podjazdów dla wózków przy wejściach od strony ul. Warszawskiej i ul. Krótkiej
- 3) Zainstalowanie domofonu umożliwiającego komunikację z urzędnikami bez potrzeby wchodzenia do urzędu
- 4) Wykonanie na terenie urzędu punktu recepcyjnego wyposażonego w urządzenia ułatwiające załatwianie spraw osobom ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności cyfrowej

- 1) Dostosowanie stron urzędu do wytycznych dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0) tj zapewnienie użytkownikom dostęp do materiałów i funkcjonalności strony polegającej na
 - a) możliwości powiększenia zawartości strony oraz zwiększenia kontrastu;
 - b) umieszczenie na stronie deklaracji dostępności.
- 2) Poprawa dostępności informacyjno – komunikacyjnej przez:
 - a) możliwość korzystania z tłumacza języka migowego

- b) audiodeskrypcję tekstu zamieszczonego na stronie
- c) możliwość głosowego odczytania dokumentów drukowanych tzw. text to speech

Działania na rzecz poprawy dostępności Urzędu Miasta i Gminy Sanniki dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2023

1. Dostępność architektoniczna

Lp.	Cel działania	Plan działania
	Umożliwienie/ułatwienie dostępu do Urzędu osobom o ograniczonej mobilności	<ol style="list-style-type: none"> 1) Wykonanie oznaczenia miejsca parkingowego – niebieska koperta na terenie istniejącego parkingu. 2) Instalacja domofonu – domofon został zainstalowany należy wykonać dodatkowe oznaczenie ewentualnie drugi mikrofon dla osoby niepełnosprawnej na wózku. 3) Przebudowa wejścia głównego do urzędu od ul. Warszawskiej obejmująca instalację platformy umożliwiającej dostęp do urzędu osobom z ograniczoną możliwością poruszania się w tym osobom na wózkach 4) Przebudowa wejścia bocznego od ul. Krótkiej obejmująca instalację platformy umożliwiającej dostęp do urzędu osobom z ograniczoną możliwością poruszania się w tym osobom na wózkach 5) Przygotowanie pomieszczenia na parterze od strony ul. Warszawskiej dostępnego dla osób ze szczególnymi potrzebami wyposażonego w urządzenia do komunikacji głosowej, rozpoznawania pisma i przenośną pętlę indukcyjną oraz informacyjną tablicę multimedialną. 6) stworzenie miejsca na parterze dla psa przewodnika/psa towarzyszącego.

2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Cel działania	Plan działania
¹	Dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	<p>Zalecenia do wdrożenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyznaczenie osób, które będą czuwały nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych, aby zapewniały one wymagania dostępności cyfrowej — były odczytywane przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku; 2) przeprowadzenie szkolenia dla wyznaczonych osób z tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych.

3. Dostępność informacyjno- komunikacyjna

	Cel działania	Plan działania
I	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością narządu słuchu lub wzroku z Urzędem w celu realizacji usług z zakresu administracji publicznej	1) utworzenie na stronie internetowej zakładki dla osób niepełnosprawnych 2) udostępnienie na stronie internetowej urzędu, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej do Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie 3) informacja o zakresie działalności Urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierająca tekst odczytywany przez lektora lub maszynowo, 4) nagranie treści w języku migowym (PJM) oraz informacji w tekście łatwym do czytania, 5) instalacja urządzeń do obsługi osób słabosłyszących (przenośna pętla indukcyjna) lub słabo widzących urządzenie przetwarzające pismo na mowę

Zatwierdził
Burmistrz Miasta
i Gminy Sanniki

Burmistrz
Miasta i Gminy Sanniki


Gabriel Wieczorek